

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России

\_\_\_\_\_ С.И. Токарев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"

\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России

\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**  
**(мастерский уровень)**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, помощники (советники), специалисты*

**Трудоемкость обучения:** *72 часа*

**Форма обучения:** *очная*

| № п/п                         | Наименование дисциплин, тем                                            | Всего часов | В том числе |                      |                                    | Форма контроля |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|------------------------------------|----------------|
|                               |                                                                        |             | лекции      | практические занятия | промежуточная/ итоговая аттестация |                |
| 1                             | Тренинг-знакомство                                                     | 2           | 0           | 2                    |                                    |                |
| 2                             | Имиджевые и репутационные стратегии органов ФНС России                 | 12          | 6           | 6                    |                                    |                |
| 3                             | Коммуникативные аспекты взаимодействия служащих с налогоплательщиками  | 28          | 12          | 16                   |                                    |                |
| 4                             | Команда: формирование, оценка, управление и развитие                   | 10          | 4           | 6                    |                                    |                |
| 5                             | Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов | 4           | 0           | 4                    |                                    |                |
| 6                             | Подготовка проектной работы                                            | 12          | 0           | 12                   |                                    |                |
| <b>Всего аудиторных часов</b> |                                                                        | <b>68</b>   | <b>22</b>   | <b>46</b>            |                                    |                |
| <b>Итоговая аттестация</b>    |                                                                        | <b>4</b>    |             |                      | 4                                  | защита проекта |
| <b>Итого:</b>                 |                                                                        | <b>72</b>   | <b>22</b>   | <b>46</b>            | <b>4</b>                           |                |